EUROPA UBEZPIECZENIA

TURYSTYKA

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Koszty Rezygnacji

obowiązujące od 17.03.2026 r.
kod: OWU/16/1752555/2026/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	**Numer zapisu ze wzorca umownego**
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu	§8 OWU, §9 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§6 OWU, §7 OWU, §9 OWU, §10 OWU

Spis treści

§ 1 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu 4
§ 2 Słownik – co oznaczają pojęcia w tych OWU 4
§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy 7
§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić 8
§ 5 Okres ubezpieczenia, nasza ochrona – jak długo trwa 8
§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa 9
§ 7 Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego 9
§ 8 Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie 10
§ 9 Zakres ubezpieczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie 10
§ 10 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa 16
§ 11 Co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia 18
§ 12 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – zasady ogólne 19
§ 13 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży 20
§ 14 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży 20
§ 15 Jak wypłacamy pieniądze w przypadku zmiany rezerwacji 21
§ 16 Jak wypłacamy pieniądze w przypadku spóźnienia na wyjazd 21
§ 17 Reklamacje – jak je składać 21
§ 18 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia 22
§ 19 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać 22
§ 20 Postanowienia końcowe 22

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 01/03/26 z dnia 02.03.2026 r.

kod: OWU/16/1752555/2026/M

obowiązujące od 17.03.2026 r.

§ 1 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

1. Na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji**, zwanych dalej OWU, zawieramy z ubezpieczającymi umowę ubezpieczenia (my – czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej TU Europa S.A. pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje:
   1) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży;**
   2) **ubezpieczenie kosztów przerwania podróży**.
3. Ubezpieczający ma do wyboru jeden z dwóch wariantów ubezpieczenia:
   1) **Koszty Rezygnacji 100%;**
   2) **Koszty Rezygnacji 100% Max**.
4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

§ 2 Słownik – co oznaczają pojęcia w tych OWU

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:

1. **atak terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze, które są organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych. Terroryści kierują je przeciwko ludności lub mieniu, aby wprowadzić chaos, zastraszyć ludność i dezorganizować życie publiczne. Atakiem terrorystycznym jest taki atak, w wyniku którego zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
2. **awaria pojazdu** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie pojazdu mechanicznego, wynikające z przyczyny wewnętrznej, które uniemożliwia dalszą jazdę zgodnie z przepisami ruchu drogowego i wymaga naprawy. Awarią pojazdu nie są: brak paliwa, rozładowany akumulator, uszkodzenie opon, zgubienie lub zatrzaśnięcie kluczyków oraz brak wymaganych przeglądów lub zaniedbania w utrzymaniu pojazdu;
3. **bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe** – dokument, który uprawnia Cię do uczestnictwa w imprezie artystycznej, rozrywkowej lub sportowej w charakterze widza. Za bilet na wydarzenie sportowe uważa się również poniesiony i niepodlegający zwrotowi koszt udziału w masowej imprezie sportowej, w szczególności takiej jak maraton, bieg uliczny lub triathlon, jeżeli koszt ten został uiszczony przed rezygnacją z udziału w imprezie;
4. **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy. Jest to dokument podróży, który wydaje przewoźnik lub dystrybutor – w jego imieniu. Bilet podróży zawiera warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu (wylotu, wypłynięcia) oraz zakończenia podróży. Bilet typu „tam i z powrotem" jest to bilet, który zawiera jedną cenę za przejazd w obie strony;
5. **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się co najmniej jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powodują ją nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;

> **Informacja:** Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich leczy się na choroby przewlekłe, np. nowotwór, cukrzycę, nadciśnienie, astmę, padaczkę, wybierz wariant Koszty Rezygnacji 100% Max. Umożliwi to pokrycie kosztów związanych z rezygnacją z podróży, jeśli przed wyjazdem lub w trakcie jego trwania pogorszy się stan zdrowia Twój lub Twoich bliskich, a w związku z tym musiałbyś odwołać podróż lub ją skrócić.

> **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór, alergia, nadczynność lub niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów, trwałe uszkodzenia narządów, np. serca.

6. **choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99). Za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;
7. **czynności prawne lub administracyjne** – czynności związane ze szkodą w mieniu, które wymagają osobistego stawiennictwa w wyznaczonym terminie przed sądem, policją, prokuraturą, organem administracji publicznej lub zakładem ubezpieczeń, jeżeli niestawienie się mogłoby powodować negatywne skutki prawne;
8. **dokumentacja weterynaryjna** – dokument wystawiony przez lekarza weterynarii, potwierdzający nagły charakter zdarzenia oraz konieczność operacji lub pobytu psa lub kota w lecznicy lub klinice weterynaryjnej;
9. **dzień zawarcia umowy podróży** – to dzień, w którym zrealizowałeś pierwszą z następujących czynności: 1/ podpisałeś umowę podróży lub 2/ wpłaciłeś zaliczkę na poczet umowy podróży lub 3/ opłaciłeś całość kwoty wynikającej z umowy podróży;
10. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
11. **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu. Do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
12. **inna instytucja państwowa** – Prokuratura, Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Celno-Skarbowy, Izba Administracji Skarbowej, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Państwowa Inspekcja Pracy;
13. **kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego ubezpieczonego, który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się chorobie. Kwarantanną w rozumieniu OWU **jest** kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU **nie jest** dla nas kwarantanna nałożona na Ciebie:
    1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżasz lub
    2) z powodu tego, że przebywałeś na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub
    3) z powodu tego, że przebywałeś na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub
    4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem Twojego miejsca zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot Twojego kraju zamieszkania.

    Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania;
14. **leczenie szpitalne** – pomoc lekarska, która trwa dłużej niż 24 godziny i odbywa się w szpitalu, w którym pacjent przebywa przez całą dobę. Leczeniem szpitalnym nie jest pobyt tylko w celu badań, rehabilitacji, leczenia uzdrowiskowego ani zabieg wykonany bez noclegu w szpitalu;
15. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
    1) wystąpił nagle;
    2) nie zależy od Twojej woli;
    3) zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu;
    4) wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
    5) uniemożliwia realizację podróży;
    6) potwierdzony został dokumentacją medyczną;
16. **nasilenie choroby przewlekłej lub psychicznej** – nagłe pogorszenie stanu zdrowia w przebiegu choroby przewlekłej lub psychicznej, które wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia oraz uniemożliwia realizację podróży;

17. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
    1) wystąpiło nagle;
    2) nie zależy od Twojej woli;
    3) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej;
    4) nie jest związane z żadną Twoją chorobą;
    5) jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała fizyczne obrażenia Twojego ciała lub w wyniku której nastąpi Twoja śmierć;
    6) uniemożliwia realizację podróży;
    7) potwierdzone zostało dokumentacją medyczną;
18. **osoba bliska** – mąż lub żona, konkubent lub konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek, babcia, pradziadek, prababcia, teść, teściowa, wnuk, wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
19. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów. Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
20. **podróż** – okres, który obejmuje czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania do chwili powrotu do tego miejsca;
21. **przerwanie podróży** – brak możliwości kontynuowania podróży z powodu:
    1) rezygnacji z podróży w trakcie jej trwania i powrotu do kraju zamieszkania z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 3, albo
    2) pobytu w szpitalu w trakcie podróży;

Przykład: Kupiłeś imprezę turystyczną do Grecji od 1 do 10 sierpnia za 10 000 złotych. 7 sierpnia musiałeś nagle wrócić do kraju, ponieważ poważnie rozchorowało się Twoje dziecko. Nie wykorzystałeś 3 dni imprezy turystycznej (z 7 na 8 sierpnia, z 8 na 9 sierpnia i z 9 na 10 sierpnia). W takiej sytuacji otrzymasz od nas proporcjonalny zwrot za niewykorzystaną liczbę pełnych dni podróży, czyli 3 000 złotych.

Informacja: Zasady zwrotu kosztów, jeśli przerwiesz podróż, znajdziesz w § 14.

22. **środek transportu publicznego** – samolot rejsowy, pociąg, autokar, prom lub inny środek przewozu pasażerów, obsługiwany przez zawodowego przewoźnika, dostępny dla pasażerów na podstawie biletu i kursujący według ogłaszanego rozkładu jazdy lub lotów;
23. **ubezpieczający** – osoba, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz ma obowiązek zapłacić składkę. Ubezpieczającym jest osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej oraz która:
    1) ma odpowiednio miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub
    2) ma miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeśli zawiera związaną z podróżą umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 4 miesiące;
    3) posiada zdolność do czynności prawnych.
24. **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, czyli Ty. Ubezpieczamy Cię na podstawie OWU;

Informacja: Ubezpieczony to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś sam, to jesteś również ubezpieczającym.

25. **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa przewozu (potwierdzona biletem podróży), umowa rezerwacji noclegu, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa wynajmu/ czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, umowa wynajmu pojazdu;

26. **umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym lub sportowym** – umowa z organizatorem wydarzenia kulturalnego lub sportowego, która dotyczy uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym lub sportowym, potwierdzona biletem na wydarzenie kulturalne lub sportowe;

Przykład: Wydarzeniem kulturalnym jest np. koncert, spektakl teatralny, festiwal filmowy.

27. **umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży, która dotyczy Twojego udziału w imprezie turystycznej;
28. **utrata pracy**:
    1) wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, które nie dotyczą pracownika;
    2) rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
    3) rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika;
    4) wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego);
    5) objęcie pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przestojem ekonomicznym, o którym mowa w art. 15 gb ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
29. **właściciel psa lub kota** – osoba, która udokumentuje prawo do zwierzęcia na podstawie dokumentu wystawionego lub potwierdzonego przez podmiot trzeci, w szczególności poprzez: rejestrację mikroczipa zwierzęcia na swoje dane w zewnętrznej bazie danych, paszport zwierzęcia, książeczkę zdrowia lub zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wściekliźnie zawierające dane właściciela wpisane przez lekarza weterynarii, umowę nabycia, darowizny lub adopcji zwierzęcia;
30. **współuczestnik podróży:**
    1) osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji;
    2) osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji, ale znajdują się na tej samej umowie ubezpieczenia;
    3) osoba bliska, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji;

    pkt. 2) nie dotyczy umów ubezpieczenia, które są zawarte na cudzy rachunek przez ubezpieczającego, który jest przedsiębiorcą organizującym podróż;
31. **wydarzenie kulturalne lub sportowe** – wydarzenie artystyczne, rozrywkowe lub sportowe;
32. **wypadek drogowy** – zdarzenie w ruchu drogowym, w którym uczestniczy co najmniej jeden pojazd, w wyniku którego ubezpieczony lub współuczestnik podróży doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć;
33. **zmiana rezerwacji** – zmiana warunków rezerwacji imprezy turystycznej dokonana u organizatora z przyczyn wskazanych w Tabeli nr 3, która powoduje naliczenie przez organizatora imprezy turystycznej opłat za: zmianę pokoju, podwyższenie ceny imprezy turystycznej za dziecko lub zmianę uczestnika imprezy turystycznej;
34. **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, trzęsienie ziemi;
35. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – rezygnacja lub przerwanie przez Ciebie podróży, które nastąpiło w okresie ochrony z przyczyn wskazanych w § 9 OWU, w wyniku którego poniosłeś koszty związane z podróżą, o których mowa w § 8 i 9 OWU.

§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek.

2. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy ubezpieczający przyjmie naszą ofertę.
3. W przypadku, gdy ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz maksymalnie 12 osób. Ograniczenie dotyczące maksymalnej liczby ubezpieczonych nie dotyczy umów ubezpieczenia, które są zawarte na cudzy rachunek przez ubezpieczającego, który jest przedsiębiorcą organizującym podróż.
5. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć w poniższych terminach:

Tabela nr 1 – Kiedy można kupić ubezpieczenie

Jeśli w dniu zawarcia umowy podróży do rozpoczęcia podróży jest:	Terminy zawarcia umowy ubezpieczenia
więcej niż 30 dni	ubezpieczenie można kupić **w dniu zawarcia umowy podróży oraz do 28. dnia przed rozpoczęciem podróży**
8 – 30 dni	ubezpieczenie można kupić **w dniu zawarcia umowy podróży oraz przez kolejne 3 dni**
1 – 7 dni	ubezpieczenie można kupić tylko **w dniu zawarcia umowy podróży**

Informacja: Dzień zawarcia umowy podróży jest to dzień, w którym zrealizowałeś pierwszą z następujących czynności: 1/ podpisałeś umowę podróży lub 2/ wpłaciłeś zaliczkę na poczet umowy podróży lub 3/ opłaciłeś całość kwoty wynikającej z umowy podróży.

§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskażemy, gdy otrzymamy następujące informacje: zakres ubezpieczenia, termin podróży, wariant i sumę ubezpieczenia.
2. Składkę należy opłacić od razu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Jeśli ubezpieczający składkę opłaci gotówką, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień wpłaty naszemu upoważnionemu przedstawicielowi.
4. Jeśli składka wpłynie przelewem na nasz rachunek bankowy, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym zaksięgowaliśmy tę wpłatę.
5. Jeśli składkę ubezpieczający opłaci kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.

§ 5 Okres ubezpieczenia, nasza ochrona – jak długo trwa

Informacja: Ubezpieczenie będzie Cię chroniło w okresie, który widnieje w polisie.

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia (np. w polisie).
2. Ochrona, z uwzględnieniem ust. 3, zaczyna działać najwcześniej w dniu następnym po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, na co wyrażasz zgodę.
3. Ubezpieczający wyraża zgodę na świadczenie ochrony jeszcze przed upływem okresu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
4. Okres ochrony kończy się:
   1) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży: z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży;
   2) w przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży: z momentem zakończenia podróży.
5. Nasza ochrona wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
   1) suma ubezpieczenia się wyczerpie;
   2) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;

3) zakończy się okres ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia.

Informacja: Pamiętaj, że w sytuacjach opisanych w ust. 5 pkt 1) – 2) ubezpieczenie kończy się wcześniej niż w dniu wskazanym w potwierdzeniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką łącznie możemy wypłacić z ubezpieczenia na jedną osobę. Wskazujemy ją w dokumencie ubezpieczenia (np. w polisie).

Informacja: Jeśli chcesz ubezpieczyć kilka odrębnych wydatków (zakupionych tego samego dnia), poniesionych w związku z podróżą np. nocleg i bilet lotniczy, wówczas jako sumę ubezpieczenia wskaż łączny ich koszt. W innym przypadku każdy z tych wydatków wymaga oddzielnej umowy ubezpieczenia. Pamiętaj, że maksymalny koszt podróży na jedną osobę nie może przekroczyć 45 000 PLN.

2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie zmienia się podczas trwania ubezpieczenia. Za każdym razem jednak, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje.
3. W przypadku, gdy cena określona w umowie podróży jest podana w innej walucie niż PLN, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia prezentujemy w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2 – suma ubezpieczenia

Rodzaj ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na osobę	
	Wariant 100%	**Wariant 100% Max**
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży **Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży**	Cena imprezy turystycznej / biletu podróży / noclegu / rejsu / wynajmu / czarteru jachtu/konferencji / szkolenia / kursu / warsztatów / biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe / wynajmu pojazdu nie wyższa niż **45.000 PLN**	
W tym: 1) **zmiana rezerwacji imprezy turystycznej**	1.000 PLN	2.000 PLN
2) **spóźnienie na wyjazd** z powodu opóźnienia środka transportu publicznego albo awarii pojazdu, którym podróżujesz	1.000 PLN	2.000 PLN

§ 7 Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający powinien podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać do nas zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, jak tylko uzyska o nich wiadomość.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Tobie, chyba że nie wiedziałeś o zawarciu umowy na Twój rachunek.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów 1-3 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 8 Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty, jakie poniesiesz, jeśli odwołasz lub przerwiesz podróż z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 3.
2. Za koszty przerwania podróży uznajemy część świadczeń z umowy podróży, których nie wykorzystasz z powodów, które wskazujemy w § 9 Tabeli nr 3, ponieważ:
   1) zrezygnujesz z podróży w trakcie jej trwania oraz powrócisz do kraju zamieszkania i nie będziesz kontynuować podróży, albo
   2) w trakcie podróży będziesz hospitalizowany.

Informacja: Zasady wypłaty świadczenia z ubezpieczenia kosztów rezygnacji umieściliśmy w § 13 OWU, a kosztów przerwania podróży w § 14 OWU.

§ 9 Zakres ubezpieczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

Zwrócimy do 100% udokumentowanych kosztów, które poniesiesz w związku z podróżą na: imprezę turystyczną, bilet podróży, nocleg, rejs, wynajem lub czarter jachtu, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajem pojazdu. Robimy to, jeśli rezygnacja z podróży lub jej przerwanie nastąpią z przyczyn, które wymieniamy w Tabeli nr 3, które uniemożliwiły realizację podróży.

Informacja: Pamiętaj, że w OWU zwracamy się na „Ty” do ubezpieczonego, czyli osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

Tabela nr 3 – zakres ubezpieczenia

Powody rezygnacji, przerwania podróży albo zmiany rezerwacji imprezy turystycznej			Wariant	
			Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Nagłe zachorowanie	1)	**Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży**, a choroba ta nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	2)	**Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje** i łącznie spełnione są następujące warunki: a. choroba nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej ani choroby psychicznej, b. choroba wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, c. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, d. choroba skutkuje leczeniem szpitalnym.	tak	tak
Nieszczęśliwy wypadek	3)	**Ty lub współuczestnik podróży ulegniecie nieszczęśliwemu wypadkowi**, który spowoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nie będzie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo będzie miał miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	4)	**Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi** i łącznie spełnione są następujące warunki: a. nieszczęśliwy wypadek wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, b. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, c. nieszczęśliwy wypadek skutkuje leczeniem szpitalnym.	tak	tak
Ciąża	5)	**Wystąpią komplikacje związane z ciążą: Twoją, współuczestniczki podróży, Twojej żony lub konkubiny, żony lub konkubiny współuczestnika podróży** – jeśli ciąża trwa krócej niż 32 tygodnie, to jest maksymalnie 31 tydzień + 6 dni.	tak	tak
Poród	6)	**Tobie lub współuczestniczce podróży zostanie wyznaczona data porodu na czas podróży** – o ile nie jest wyznaczona w chwili zawierania umowy podróży i umowy ubezpieczenia.	tak	tak
Śmierć	7)	**Nastąpi Twoja śmierć lub śmierć współuczestnika podróży** – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej, zachorowania na Covid-19.	tak	tak
	8)	**W okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w trakcie podróży nastąpi śmierć osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży** – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej i zachorowania na Covid- 19, samobójstwa.	tak	tak

Powody rezygnacji, przerwania podróży albo zmiany rezerwacji imprezy turystycznej			Wariant	
			Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Szkoda w mieniu	9)	**Wystąpi szkoda w mieniu Twoim, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w wyjeździe** i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, uniemożliwiające rozpoczęcie podróży w zaplanowanym terminie. Szkoda musi powstać w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży.	tak	tak
	10)	**Powstanie szkoda w mieniu Twojego pracodawcy lub pracodawcy współuczestnika podróży**. Ubezpieczenie działa, jeśli szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem i w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży oraz jednocześnie Ty lub współuczestnik podróży jesteście w kadrze zarządzającej pracodawcy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, które wymagają od Was obecności w kraju zamieszkania.	tak	tak
Utrata pracy	11)	**Ty lub współuczestnik podróży utracicie pracę**. Wyjaśnienie utraty pracy znajdziesz w Słowniku w §2 ust. 28 OWU. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest to, abyście (Ty lub współuczestnik podróży) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony.	tak	tak
Rozpoczęcie pracy	12)	**Pracodawca wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży rozpoczęcie pracy w trakcie trwania podróży** – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ty lub współuczestnik podróży jesteście zarejestrowani jako bezrobotni.	tak	tak
Kradzież dokumentów	13)	**Tobie lub współuczestnikowi podróży zostaną skradzione dokumenty niezbędne do realizacji podróży** w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży. Te dokumenty to: paszport, dowód osobisty, wiza. Musicie zgłosić takie zdarzenie odpowiednim władzom.	tak	tak
Kradzież pojazdu	14)	**Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie skradziony pojazd, który do Was należy** i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne w miejscu swojego stałego zamieszkania. Kradzież musi mieć miejsce w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży. Dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	tak	tak
Uszkodzenie/ zniszczenie pojazdu	15)	**Twój pojazd lub pojazd współuczestnika podróży zostanie uszkodzony lub zniszczony podczas wypadku drogowego** w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne. Dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	tak	tak
Rozwód/ separacja	16)	**Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie na rozprawę rozwodową lub separacyjną, której data przypada na czas podróży** – o ile nie znacie daty rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak
Wezwanie do sądu, policji lub innej instytucji państwowej	17)	**Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do stawiennictwa w sądzie, na policji lub w innej instytucji państwowej**, w której Wasza obecność jest obowiązkowa, a termin stawiennictwa nie jest możliwy do zmiany i przypada w czasie planowanej podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie terminu stawiennictwa w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Brak możliwości zmiany terminu stawiennictwa musi wynikać z treści wezwania lub z pisemnej informacji wydanej przez właściwy organ.	tak	tak
Egzamin poprawkowy	18)	**Ty lub współuczestnik podróży będziecie mieć egzamin poprawkowy** w szkole lub na uczelni wyższej, którego zdanie jest konieczne, aby kontynuować naukę, a termin egzaminu przypadnie na czas podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak

Powody rezygnacji, przerwania podróży albo zmiany rezerwacji imprezy turystycznej		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Sanatorium	19) **NFZ, ZUS lub KRUS wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży termin pobytu w sanatorium**, który pokrywa się z podróżą – o ile oczekiwaliście na niego, a termin ten nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak
Odmowa wejścia na pokład z powodu choroby zakaźnej	20) **Ty lub współuczestnik podróży nie zostaniecie wpuszczeni na pokład samolotu z powodu objawów infekcji wskazujących na zakażenie chorobą zakaźną** (np. Covid-19, krztusiec, odra, ospa wietrzna), jeżeli obecność na pokładzie byłaby zabroniona przez służby medyczne lotniska. Brak wejścia na pokład musi być potwierdzony oświadczeniem lekarza służb medycznych lotniska.	tak	tak
Covid-19	21) **Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży na Covid-19**. Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone dokumentacją medyczną oraz nie może rokować wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży lub powinno mieć miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	22) **Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje na Covid-19**. Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone dokumentacją medyczną i musi skutkować leczeniem szpitalnym oraz nie rokować wyzdrowienia do rozpoczęcia podróży albo powinno mieć miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	23) **Ty lub współuczestnik podróży, Twoje dzieci lub dzieci współuczestnika podróży zostaniecie objęci obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19**. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania. Definicję kwarantanny znajdziesz w § 2 ust. 13.	tak	tak
Konieczność opieki nad osobą bliską po nagłym zachorowaniu lub wypadku	24) **Ty lub współuczestnik podróży musicie osobiście sprawować opiekę nad swoją osobą bliską, która nie bierze udziału podróży**, ponieważ nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi. Ubezpieczenie działa, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki: a. zdarzenie wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, b. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, c. stan zdrowia tej osoby wymaga stałej lub długotrwałej opieki osoby trzeciej. Konieczność sprawowania opieki potwierdzacie dokumentacją medyczną zawierającą informację o konieczności opieki oraz oświadczeniem, że w danym czasie opieka nie może być zapewniona przez inne osoby niż Ty lub współuczestnik podróży.	nie	tak

Powody rezygnacji, przerwania podróży albo zmiany rezerwacji imprezy turystycznej		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Nasilenie choroby przewlekłej lub choroby psychicznej	25) **Ty lub współuczestnik podróży doświadczycie nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej**, jeżeli stan zdrowia nie rokuje ustabilizowania do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży.	nie	tak
	26) **Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, doświadczy nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej**, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki: a. stan zdrowia tej osoby nie rokuje ustabilizowania do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, b. zdarzenie skutkuje: (1) leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum, albo (2) koniecznością osobistego sprawowania opieki przez Ciebie lub współuczestnika podróży. Konieczność sprawowania opieki potwierdzacie dokumentacją medyczną zawierającą informację, że stan zdrowia osoby bliskiej wymaga stałej lub długotrwałej opieki osoby trzeciej oraz oświadczeniem, że w danym czasie opieka ta nie może być zapewniona przez inne osoby niż Ty lub współuczestnik podróży.	nie	tak
Wyznaczenie terminu operacji	27) **Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie wyznaczony termin operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego przypadający na czas podróży**. Dotyczy to sytuacji, gdy nie znasz terminu operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego w chwili, kiedy zawierasz umowę ubezpieczenia.	nie	tak
Atak terrorystyczny	28) **W okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży dojdzie w kraju, do którego podróżujesz, do ataku terrorystycznego**. Aby ubezpieczenie działało, atak terrorystyczny musi wystąpić do 250 km od celu Twojej podróży. Ubezpieczenie nie działa, jeśli organizator imprezy turystycznej zaoferuje Ci inną imprezę turystyczną – do kraju, w którym atak terrorystyczny nie występuje. **Z tego powodu nie możesz przerwać podróży.** Niezależnie od wariantu, nie udzielamy ochrony, jeśli atak terrorystyczny wydarzy się w: Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodnim Brzegu Jordanu, Burkinie Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, na Krymie, Libanie, Libii, Malezji, Maroku, Nigerii, Pakistanie, Rosji, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Ukrainie, Wenezueli.	nie	tak
Adopcja dziecka	29) **Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie propozycję adopcji dziecka**, jeśli bierzecie udział w procedurze adopcji dziecka. Dotyczy to sytuacji, gdy nie znasz terminu adopcji w chwili, kiedy zawierasz umowę ubezpieczenia.	nie	tak
Rozgrywki sportowe	30) **Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie powołanie do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej**, które odbywają się w trakcie trwania podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie był znany termin ani fakt otrzymania takiego powołania.	nie	tak

Powody rezygnacji, przerwania podróży albo zmiany rezerwacji imprezy turystycznej		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Wezwanie do wojska	31) **Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie nieoczekiwane, imienne wezwanie do rozpoczęcia obowiązkowej służby wojskowej** w okresie ubezpieczenia, które uniemożliwia realizację podróży. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wezwanie do rozpoczęcia służby wojskowej było znane Tobie lub współuczestnikowi podróży przed zawarciem umowy ubezpieczenia.	nie	tak
Reakcja alergiczna po szczepieniu	32) **U Ciebie lub u współuczestnika podróży wystąpi reakcja alergiczna po szczepieniu**, które jest obowiązkowe lub zalecane przy podróży do kraju będącego celem podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli szczepienie wynika z międzynarodowych przepisów zdrowotnych, zostało potwierdzona dokumentacją medyczną i reakcja alergiczna uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	nie	tak
Nagłe zachorowanie lub wypadek psa lub kota	33) **Nagle zachoruje lub ulegnie wypadkowi Twój pies lub kot albo pies lub kot współuczestnika podróży**, a zdarzenie to nie wynika z choroby wcześniej zdiagnozowanej ani z zaplanowanego leczenia lub zabiegu oraz wymaga przeprowadzenia operacji albo pobytu w lecznicy lub klinice weterynaryjnej trwającego co najmniej 24 godziny i ma miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży albo w czasie podróży. Ubezpieczenie działa, jeżeli zdarzenie zostało potwierdzone dokumentacją weterynaryjną oraz jeżeli Ty lub współuczestnik podróży udokumentowaliście, że jesteście właścicielem psa lub kota.	nie	tak
Uszkodzenie protez	34) **U Ciebie lub u współuczestnika podróży dojdzie do trwałego uszkodzenia protezy kończyny, słuchu lub oka**, a jej naprawa lub wymiana nie będzie możliwa przed planowanym rozpoczęciem podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli zdarzenie ma miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży oraz jeśli niemożność naprawy lub wymiany protezy jest potwierdzona zaświadczeniem lekarskim.	nie	tak
Kontrola urzędowa	35) **W miejscu Twojej pracy lub w miejscu prowadzenia przez Ciebie działalności gospodarczej zostanie wyznaczona kontrola Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, która przypada na czas podróży i uniemożliwia jej rozpoczęcie**. Ubezpieczenie działa, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki: a. data kontroli nie była znana w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, b. przepisy prawa lub wezwanie organu prowadzącego kontrolę wymagają osobistej obecności Twojej lub współuczestnika podróży i nie dopuszczają zastępstwa przez pełnomocnika.	nie	tak
Transplantacja szpiku	36) **Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do pobrania krwiotwórczych komórek szpiku kostnego do transplantacji lub zostanie Wam wyznaczony termin ich pobrania**, który przypada na czas podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli w chwili zawierania umowy ubezpieczenia Ty ani współuczestnik podróży nie znacie informacji o planowanej kwalifikacji do pobrania, wezwaniu do pobrania ani o terminie procedury.	nie	tak
Kradzież z konta	37) **Ty lub współuczestnik podróży doznacie kradzieży środków z konta bankowego w wyniku oszustwa internetowego**, w kwocie co najmniej 5 000 PLN, która nastąpiła w okresie do 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie jej trwania oraz została zgłoszona bankowi i policji jako zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.	nie	tak

§ 10 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
   1) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będzie w stanie:
      a. po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
      b. po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
      c. po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość.

      Wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
   2) wystąpią: wojna, działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, sabotaż, niezależnie od miejsca ich wystąpienia albo Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie uczestniczyć w nielegalnych strajkach;
   3) w miejscu, które wybierzesz na cel podróży wystąpi atak terrorystyczny. Ta sytuacja nie dotyczy (czyli: ubezpieczenie działa) ataków terrorystycznych, które zajdą w okolicznościach opisanych w Tabeli nr 3, pkt 28);
   4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży nie przestrzegacie zaleceń lekarza lub poddacie się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja (ubezpieczenie działa), w której otrzymacie pierwszą pomoc w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
   5) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podroży lub osoba bliska współuczestnika podróży, będziecie usiłować lub dokonacie przestępstwa – o ile nie będzie to nieumyślnie spowodowany wypadek komunikacyjny;
   6) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży dokonacie próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w pkt 8) Tabeli nr 3;
   7) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie prowadzić pojazd mechaniczny bez wymaganych do tego uprawnień;
   8) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży weźmiecie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako piloci, członkowie załogi lub pasażerowie samolotu;
   9) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na alkoholizm;
   10) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży jesteście uzależnieni od substancji psychoaktywnych – uzależnienie od substancji psychoaktywnych rozumiemy jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych (F10-F19) sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10;
   11) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na chorobę psychiczną, która nie jest alkoholizmem ani uzależnieniem od substancji psychoaktywnych. Wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max;

> **Informacja:** Jeśli cierpisz na chorobę psychiczną (nie dotyczy alkoholizmu i uzależnienia od substancji psychoaktywnych), w przypadku nasilenia choroby, która uniemożliwia realizację zaplanowanej podróży, wypłacimy świadczenie wyłącznie jeśli zawrzesz umowę ubezpieczenia w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max. Samo zdiagnozowanie choroby psychicznej nie stanowi przesłanki do wypłaty świadczenia.

   12) Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, działacie umyślnie, Ty działasz rażąco niedbale, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   13) okoliczności siły wyższej spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie podróży. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiołowym), których nie można uniknąć i nad którymi nie panuje człowiek, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe;

Przykład: Twój lot został anulowany, ponieważ na Islandii wybuchł wulkan. W takiej sytuacji ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie zadziała, ponieważ wybuch wulkanu należy do okoliczności siły wyższej, które są poza zakresem ochrony.

14) organizator odwoła, zmieni termin lub przerwie imprezę turystyczną, rejs, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, wydarzenie kulturalne lub sportowe;
15) niezależnie od przyczyn zostanie odwołany lot, wyjazd, wypłynięcie lub zmieni się ich termin;
16) organizator imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego lub sportowego, przewoźnik, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizator konferencji, szkoleń, kursów, warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów ogłosi upadłość lub nie dotrzyma zobowiązań;
17) do utraty pracy dojdzie w wyniku zakończenia stosunku pracy:
    a. z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, będącą osobą bliską dla ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
    b. ze spółką osobową, której wspólnikiem jest osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
    c. ze spółką kapitałową, w której osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży posiada ponad 50% udziałów/akcji lub jest członkiem jej władz statutowych;
18) Ty lub współuczestnik podróży bierzecie udział w imprezie sportowej w charakterze zawodnika profesjonalnego lub w ramach wykonywania działalności zarobkowej, w tym na podstawie umowy o pracę, kontraktu sportowego lub innego stosunku prawnego, niezależnie od formy wynagrodzenia lub świadczeń z tym związanych;

chyba że nie wpłynęło to na dane zdarzenie.

2. W wariancie Koszty Rezygnacji 100% nie odpowiadamy za szkody, które wynikają z nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej: Twojej, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży. Wyjątkiem (ubezpieczenie działa) jest sytuacja, w której ktoś z Was umrze w wyniku choroby przewlekłej lub choroby psychicznej.
3. Nasze ubezpieczenie nie działa także, jeśli szkody powstaną w związku z tym, że:
    1) istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których Ty lub współuczestnik podróży wiedzieliście, zanim wykupiliście ubezpieczenie;
    2) Twoja osoba bliska (inna niż żona lub konkubina), osoba bliska współuczestnika podróży (inna niż żona lub konkubina) mają komplikacje związane z ciążą;
    3) Ty lub Twoja osoba bliska lub współuczestnik podróży jesteście po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni) i wystąpią komplikacje;
    4) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ma wyznaczoną datę porodu przypadającą na czas podróży;
    5) Ty lub współuczestnik podróży nie poddacie się szczepieniom ani innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, do których podróżujecie.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpi z winy pracownika – w rozumieniu prawa pracy.
5. Nie zwracamy kosztów nie wynikających z ceny podróży.
6. Nie zwracamy kosztów niewykorzystanego biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, jeśli organizator nie wpuści Cię na teren imprezy.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli Ty lub ubezpieczający podaliście informacje niezgodne z prawdą lub zatailiście informacje, gdy odpowiadaliście na nasze pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dotyczy to zdarzenia ubezpieczeniowego, które było następstwem i miało związek z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywaliśmy.
8. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest epidemia choroby zakaźnej, pandemia, kwarantanna, izolacja osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy przyczyn określonych w Tabeli nr 3 pkt 21) – 23).
9. Do przyczyn przerwania podróży nie odnosi się atak terrorystyczny, o którym mowa w Tabeli nr 3 pkt 28).

10. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli:
    1) przyczyną rezygnacji z podróży lub jej przerwania jest wydanie rozkazu, polecenia służbowego, skierowania, decyzji administracyjnej lub innego aktu właściwego organu wojskowego wobec osoby pełniącej zawodową służbę wojskową – pozostające w związku z wykonywaniem tej służby;
    2) zarządzona została powszechna mobilizacja, mobilizacja częściowa, podwyższona gotowość obronna państwa, wprowadzono stan wojenny, stan wyjątkowy albo inne nadzwyczajne środki związane z zagrożeniem bezpieczeństwa państwa.
11. **Kwarantanną** w rozumieniu OWU **nie jest kwarantanna:**
    1) nałożona z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżasz lub

Przykład: Planujesz podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiadujesz się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnujesz z zaplanowanego wyjazdu.

    2) nałożona z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub

Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę dowiadujesz się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańców Twojej gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnujesz z tego powodu, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

Przykład: Wyjeżdżasz wkrótce do Grecji. Niedawno byłeś we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie możesz wyjechać, zgłaszasz do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

    3) nałożona z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub

Przykład: Jeśli znajdujesz się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

    4) nałożona podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju Twojego zamieszkania;

Przykład: Jeśli podczas Twojego pobytu za granicą dowiedziałeś się, że polski sanepid skierował Cię na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

    5) nie potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

§ 11 Co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego masz obowiązek:
    1) **poinformować dostawcę**: imprezy turystycznej, biletu podróży, noclegu, rejsu, wynajmu lub czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajmu pojazdu o:
        a. **rezygnacji z podróży** – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu **3 dni od zdarzenia**, które jest przyczyną rezygnacji z podróży, aby zmniejszyć wysokość potrącenia z tytułu rezygnacji oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu. Jeżeli przyczyną rezygnacji jest stan zdrowia i lekarz potwierdzi przeciwwskazania do podróży później, termin 3 dni liczy się od dnia potwierdzenia przez lekarza;
        b. **przerwaniu podróży** – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu **3 dni od zdarzenia**;

Informacja: Jeśli wystąpi sytuacja, która uniemożliwia Ci wyjazd lub dalszą podróż, jak najszybciej, nie później niż w ciągu **3 dni** od zdarzenia, poinformuj organizatora wycieczki, przewoźnika, organizatora warsztatów lub konferencji o tym, że rezygnujesz z usługi lub przerywasz podróż oraz złóż do nas zawiadomienie o szkodzie (nie później niż w terminie 7 dni).
Pamiętaj, że ubezpieczenie pokrywa koszty rezygnacji **naliczone na dzień zdarzenia, które jest przyczyną rezygnacji z podróży.** Jest to dzień, w którym podróż nie mogła się odbyć. Jeśli przyczyną rezygnacji jest stan zdrowia i lekarz potwierdzi przeciwwskazania do podróży później, za dzień zdarzenia przyjmujemy dzień potwierdzenia przez lekarza. Jeśli poinformujesz organizatora o rezygnacji w ciągu 3 dni od tej daty, zwrócimy koszty naliczone na dzień zgłoszenia rezygnacji. **Jeśli przekroczysz termin 3 dni – mogą zostać naliczone wyższe koszty z tytułu rezygnacji z podróży, które nie będą w pełni pokryte z ubezpieczenia**.

2) **w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć do nas zawiadomienie o zajściu zdarzenia lub wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego** przez naszą stronę, telefonicznie lub pisemnie w TU Europa S.A. oraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacić. Wykaz dokumentów umieściliśmy na naszej stronie internetowej;
3) użyć dostępnych Ci środków, aby zapobiec szkodzie i zmniejszyć jej rozmiar;
4) umożliwić nam przeprowadzenie czynności, które pozwolą nam ustalić okoliczności szkody oraz czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacimy;
5) stosować się do naszych zaleceń, udzielić nam informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.

2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie złożysz do nas zawiadomienia o zajściu zdarzania lub wniosku o wypłatę świadczenia w terminie 7 dni od zdarzenia – powinieneś to zrobić w najszybszym możliwym terminie.
3. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszysz obowiązki określone w ust. 1 pkt. 2), możemy zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszacie szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
5. Jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, zgłaszający powinien udzielić nam informacji o:
   1) miejscu i dacie zdarzenia;
   2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
6. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my płacimy za badania.
7. Jeśli zgłaszający szkodę udzielił nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, możemy nie wypłacić pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i naszej odpowiedzialności.

§ 12 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – zasady ogólne

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu szkody prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich dokumentów potrzebujemy. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Robimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.

6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia tylko na podstawie dokumentów, które otrzymamy lub o które dodatkowo poprosimy.

Informacja: Zgłaszając szkodę, postaraj się przekazać nam wszystkie dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia szkody. Przyspieszy to proces i wypłatę odszkodowania. Listę dokumentów znajdziesz na naszej stronie internetowej: https://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm po kliknięciu w „Zgłoś szkodę" i wybraniu właściwego produktu.

8. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
9. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych pieniędzy.

§ 13 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży

Jeśli nie będziesz mógł zrealizować podróży z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 3, wypłacamy świadczenie w wysokości opłat, które poniosłeś, ponieważ anulowałeś umowę podróży przed jej rozpoczęciem.

§ 14 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży

1. Jeśli przerwiesz swoją podróż z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 3, wypłacimy Ci świadczenie za niewykorzystaną część podróży, zgodnie z Tabelą nr 4.

Tabela nr 4 – Zasady wypłaty świadczenia z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży

Rodzaj ubezpieczonych kosztów	Zasady wypłaty świadczenia, gdy przerwiesz podróż
Impreza turystyczna	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty imprezy turystycznej, w przypadku jej przerwania otrzymasz od nas zwrot proporcjonalny w wysokości części ceny imprezy turystycznej za niewykorzystaną liczbę pełnych dni. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego za niewykorzystane świadczenia podróżne jest wyrażona w procencie ceny imprezy turystycznej, który stanowi stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej do zakończenia imprezy turystycznej do liczby dni całej imprezy turystycznej przewidzianych w umowie podróży.
Bilet podróży	1) Jeżeli ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bilety podróży, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości ceny niewykorzystanego biletu podróży. 2) Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, bez wskazania ceny biletu powrotnego, wypłacamy świadczenie w wysokości połowy ceny biletu podróży.
Nocleg	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty noclegu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości kosztów niewykorzystanej liczby pełnych dni noclegów.
Rejs	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty uczestnictwa w rejsie, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni rejsu.
Wynajem/czarter jachtu	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu/czarteru jachtu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Konferencja/szkolenie/kurs/warsztaty	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty udziału w konferencji, szkoleniu, kursie lub w warsztatach, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Wynajem pojazdu	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu pojazdu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości: 1) ceny biletu – w przypadku biletu jednorazowego, 2) ceny za niewykorzystaną liczbę pełnych dni – w przypadku biletów wielodniowych.

§ 15 Jak wypłacamy pieniądze w przypadku zmiany rezerwacji

1. Jeśli zmienisz rezerwację z przyczyn wymienionych w Tabeli nr 3, zwrócimy koszty, jakie poniesiesz w związku z tą zmianą.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, wypłata świadczenia z tytułu zmiany rezerwacji pomniejsza sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży.
3. Jeżeli zmiana rezerwacji polega na zmianie uczestnika imprezy turystycznej na inną osobę z powodu zdarzenia objętego ochroną, wypłata świadczenia wyczerpuje odpowiedzialność za koszty rezygnacji tej osoby z tej samej imprezy turystycznej.

Przykład: Jeśli zmieniłeś rezerwację, ponieważ osoba, która miała z Tobą jechać zachorowała, a organizator wyjazdu naliczył Ci dodatkowe opłaty za zmianę dwuosobowego pokoju na jednoosobowy, zwrócimy Ci koszty poniesionych dopłat do 1 000 zł w wariancie Koszty Rezygnacji 100% oraz do 2 000 zł w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max. Ubezpieczeniem objęte są także inne zmiany rezerwacji, takie jak zmiana z pokoju trzyosobowego na dwuosobowy.

§ 16 Jak wypłacamy pieniądze w przypadku spóźnienia na wyjazd

1. Jeśli spóźnisz się na zaplanowany wyjazd z powodu:
   1) opóźnienia środka transportu publicznego lub
   2) awarii pojazdu, którym podróżujesz

   pokryjemy koszty alternatywnego biletu do miejsca docelowego podróży, dzięki któremu będziesz mógł kontynuować podróż. Pokrywamy koszty biletu alternatywnego do wysokości 1 000 zł w wariancie Koszty Rezygnacji 100% oraz do wysokości 2 000 zł w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max. Wypłata świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży.
2. W celu udokumentowania zdarzenia, przedstaw nam alternatywny bilet podróży, z którego wynika termin odbycia podróży pokrywający się w całości lub części z terminem pierwotnej podróży.

§ 17 Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczający i spadkobierca, który posiada interes prawny związany z ustaleniem odpowiedzialności lub spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
   1) elektronicznie:
      a. przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl;
      b. mailowo na adres bok@tueuropa.pl;
   2) telefonicznie – pod numerem: +48 71 369 28 87;
   3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej naszej jednostce obsługującej klientów;
   4) listownie – na adres naszej centrali lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-37102-97883-IARWG-21.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub spadkobiercy, o którym mowa w ust.1, w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
   1) rozpatrzył sprawę lub
   2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: http://www.rf.gov.pl.
4. Jeśli Ty, ubezpieczający lub spadkobierca, o którym mowa w ust.1, jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
   1) jakie są przyczyny opóźnienia;
   2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę;
   3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

§ 18 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
   1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową;
   2) 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją z nami na krócej niż 30 dni.

> **Informacja:** Jeśli ubezpieczający kupił polisę poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem naszej infolinii, tę umowę traktujemy jako zawartą za pomocą środków porozumienia się na odległość.

3. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu w przypadkach umów całkowicie wykonanych za jego zgodą jeszcze przed upływem terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy.

§ 19 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia – nasze, Twoje i ubezpieczającego – mogą być skutecznie dokonywane elektronicznie, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego lub ubezpieczonego należy wysłać na nasz adres e-mail: bok@tueuropa.pl.
2. Ubezpieczający powinien informować o każdej zmianie swoich danych, które zawiera umowa ubezpieczenia. Aby to zrobić, należy złożyć oświadczenie o zmianie danych do ubezpieczenia.

> **Informacja:** Jeśli chcesz dokonać zmiany danych, skontaktuj się z nami poprzez maila: bok@tueuropa.pl.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których nie regulują te warunki stosujemy polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą tej umowy, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
   1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
   2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: ubezpieczonego, ubezpieczającego lub spadkobiercy.
4. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski.
5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego (czyli Ciebie) lub spadkobiercy, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności i spełnieniu świadczenia (w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej) na polskiej lub międzynarodowej liście osób, grup lub podmiotów objętych: embargami handlowymi, wszelkimi zakazami, ograniczeniami lub regulacjami sankcyjnymi dot. sankcji ekonomicznych lub finansowych, a także na listach osób podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne).

6. W przypadku zidentyfikowania, że ubezpieczający, ubezpieczony lub spadkobierca, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności i spełnieniu świadczenia znajduje się na liście sankcyjnej, nie udzielimy ubezpieczonemu ochrony lub nie wypłacimy spadkobiercy odszkodowania lub świadczenia w przypadkach, w których ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ, embarga handlowego, list sankcyjnych wprowadzonych na podstawie prawa polskiego lub list sankcyjnych prowadzonych w państwach, w których świadczymy ochronę ubezpieczeniową, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, a także zastosujemy szczególne środki ograniczające przewidziane prawem. Wszystkie przedstawione powyżej oświadczenia wiążą nas w takim zakresie, w jakim nie prowadzą do naruszenia ani sprzeczności z obowiązującymi nas przepisami prawa.
7. Oświadczamy, że posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.
Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres bok@tueuropa.pl. Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26
Biuro Obsługi Klienta
+48 71 36 92 887
bok@tueuropa.pl

tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Koszty Rezygnacji

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 01/03/26 z dnia 02.03.2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?
Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% i 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży z powodu: 1) **nagłego zachorowania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, również na Covid-19** 2) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,** która nie bierze udziału w podróży, **również na Covid-19**, skutkującego leczeniem szpitalnym 3) **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 4) **nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,** która nie bierze udziału w podróży, skutkującego leczeniem szpitalnym 5) **komplikacji związanych z ciążą** ubezpieczonej, współuczestniczki podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży, mających miejsce przed 32 tygodniem ciąży 6) wyznaczenia ubezpieczonej, współuczestniczce podróży daty **porodu** 7) **śmierci** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 8) **śmierci osoby bliskiej** ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży 9) **szkody w mieniu** ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 10) **szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 11) **utraty pracy** przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli oni zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony 12) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży **daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę** na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży 13) **kradzieży dokumentów** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży 14) **kradzieży pojazdu** należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która miała miejsce w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 15) **uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży podczas wypadku drogowego w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 16) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **wezwania na rozprawę rozwodową lub separacyjną** 17) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **wezwania do stawiennictwa w sądzie, na policji lub w innej instytucji państwowej** 18) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty **egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej** 19) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu **pobytu w sanatorium** 20) **nie wpuszczenia ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na pokład samolotu** z powodu choroby zakaźnej 21) **obowiązkowej kwarantanny związanej z Covid-19** nałożonej na ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci ubezpieczonego lub dzieci współuczestnika podróży.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- szkód wynikających z nasilenia choroby przewlekłej i psychicznej w wariancie 100%
- szkód wynikających z kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego
- szkód mających związek z pozostawaniem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych
- szkód mających związek z wojną, działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, sabotażem, udziałem w nielegalnych strajkach
- szkód mających związek z atakami terrorystycznymi w wariancie 100%, a w wariancie 100% Max szkód do których doszło wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkinie Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymie, Libii, Libanie, Malezji, Maroko, Nigerii, Pakistanie, Rosji, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Ukrainie, gdy atak terrorystyczny miał miejsce w promieniu powyżej 250 km od celu podróży ubezpieczonego, jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- szkód wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób
- szkód wynikających z usiłowania lub dokonania przestępstwa
- szkód mających związek z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- szkód mających związek z alkoholizmem lub uzależnieniem od substancji psychoaktywnych
- szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego lub sportowego przez organizatora
- szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn
- szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego lub sportowego, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu
- szkód powstałych w związku z istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży z powodu: 1) **konieczności opieki przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży nad osobą bliską** po nagłym zachorowaniu lub wypadku 2) **nasilenia choroby przewlekłej lub psychicznej** u ubezpieczonego lub współuczestnika 3) **nasilenia choroby przewlekłej lub psychicznej** u osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, skutkującego leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum albo koniecznością opieki 4) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego** przypadającego na czas podróży 5) **otrzymania propozycji adopcji dziecka** przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 6) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej** 7) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **wezwania do wojska** 8) wystąpienia u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **reakcji alergicznej po szczepieniu** 9) **nagłego zachorowania psa lub kota** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 10) **trwałego uszkodzenia protezy kończyny, słuchu lub oka** u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **11) kontroli urzędowej** w miejscu pracy lub prowadzenia działalności gospodarczej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **12) wyznaczenia terminu transplantacji szpiku** u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **13) kradzieży z konta bankowego** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w wyniku oszustwa internetowego.

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem podróży z powodu **ataku terrorystycznego**, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, pod warunkiem, że atak terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym atak terrorystyczny nie występuje

✓ **Sumę ubezpieczenia stanowi cena podróży nie wyższa niż 45 000 PLN na osobę**

× szkód powstałych w związku z ciążą po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni), komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu (innej niż żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży), osoby bliskiej współuczestnikowi podróży

× szkód mających związek z niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego

× szkód będących następstwem okoliczności siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiołowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe

× szkód powstałych w związku z epidemią choroby zakaźnej, pandemią, kwarantanną, izolacją osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19

× sytuacji, gdy ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia

× szkód wynikających z zarządzenia powszechnej mobilizacji wojskowej

× szkód wynikających z udziału ubezpieczonego lub współuczestnika w imprezie sportowej w charakterze zawodnika profesjonalnego lub w ramach wykonywania działalności zarobkowej

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Zmiana rezerwacji imprezy turystycznej: **1 000 PLN w wariancie 100%** oraz **2 000 PLN w wariancie 100% Max**

! Spóźnienie na wyjazd z powodu opóźnienia środka transportu publicznego albo awarii pojazdu: **1 000 PLN w wariancie 100%** oraz **2 000 PLN w wariancie 100% Max**

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia poinformuj dostawcę: imprezy turystycznej, biletu podróży, noclegu, rejsu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego
- najpóźniej w terminie 7 dni od daty zdarzenia złóż w TU Europa S.A. wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę www.tueuropa.pl, dołączając niezbędne dokumenty

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona kończy się z momentem zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

Karta informacyjna RODO

EUROPA UBEZPIECZENIA

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu. Jeśli wyrazisz dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Oba Towarzystwa działają wspólnie pod nazwą Europa Ubezpieczenia. W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

wysyłając e-mail na adres **bok@tueuropa.pl**

- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie **tueuropa.pl**
- dzwoniąc pod numer +48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD), wysyłając e-mail na adres: **iod@tueuropa.pl**

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy:
  - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w celu oceny ryzyka w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu wypełnienia obowiązków:
  - wynikających z prawa Unii Europejskiej o przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
  - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
  - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia
  - w celu marketingu dla potrzeb analitycznych i profilowania dla określenia preferencji lub domniemanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych, a także w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, z wyłączeniem przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną lub marketingu telefonicznego (których możemy dokonywać wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody)
  - oceny satysfakcji z naszych usług – prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
tel. +48 71 36 92 700, fax +48 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276,
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
Biuro Obsługi Klienta
tel. +48 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl

- na podstawie Twojej zgody:
  - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
  - w celach marketingu bezpośredniego w postaci przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną i marketingu telefonicznego prowadzonego przez Europa Ubezpieczenia. W tym zakresie współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie. Z uwagi na to, że świadczymy ochronę na całym świecie, w przypadku ubezpieczenia z którego możesz korzystać poza granicami naszego kraju, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

> **Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?**
> Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych

> W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
tel. +48 71 36 92 700, fax +48 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276,
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
Biuro Obsługi Klienta
tel. +48 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

> Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony **tueuropa.pl** i zakładki **„Ochrona danych osobowych (RODO)”**.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: **https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator**

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
tel. +48 71 36 92 700, fax +48 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276,
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
Biuro Obsługi Klienta
tel. +48 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl